

## FORMATION CERTIFIANTE

### TP Réceptionniste en Hôtellerie et Anglais Professionnel

#### APT- GRETA VAUCLUSE

<p><b>Niveau d'entrée</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compétences clés acquises en français et mathématique</li> <li>- Anglais Niveau A2 du référentiel européen CECRL</li> <li>- Projet professionnel validé</li> <li>- Connaissance des conditions d'exercice du métier</li> </ul>
<p><b>Contenus</b></p>	<p>La formation que nous proposons se décompose en 8 modules d'apprentissage professionnel d'une durée maximale de 882 heures. Elle est complétée par une phase d'acquisition des techniques de recherche d'emploi et par une période de stage en entreprise (245 heures). Un temps de bilan de la formation est également prévu.</p> <p><b>Remise à niveau</b> Module-Communication professionnelle Module-Compétences comportementales Module-Compétences opératoires et techniques Module-Compétences digitales</p> <p><b>Formation professionnelle</b> <b>CCP 1 Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients</b> Module Gérer la relation clientèle Accueillir les clients au service de la réception Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour Vendre les prestations de l'établissement Gérer la relation clientèle en anglais au service de la réception</p> <p>Répondre aux demandes de réservation de prestations hôtelières Procéder aux opérations d'arrivée et de départ des clients Procéder en anglais aux opérations d'arrivée et de départ des clients <b>CCP 2 Contrôler et suivre l'activité de la réception d'un hôtel</b> Module Contrôler et suivre l'activité du service de la réception Clôturer l'activité du service de la réception Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité Diffuser en anglais des informations aux prestataires externes et aux clients</p> <p><b>Module Technique de recherche d'emploi<sup>i</sup></b> <b>Application Pratique sur plateau technique</b> <b>Alternance de cours théoriques et de travaux pratiques en atelier</b></p>
<p><b>Durée</b></p>	<p>846 heures en centre – 245 heures en entreprise</p>
<p><b>Dates</b></p>	<p>Date de la session : 06/12/2021 au 21/07/2022 Information Collective : 24/11/2021 Inscription : <a href="mailto:assistante.hotellerie.restauration@greta-cfa-84.fr">assistante.hotellerie.restauration@greta-cfa-84.fr</a></p>

**Inscriptions et renseignements : Contacter votre Agence Pôle Emploi pour vous inscrire à une information collective**