

## FICHE ACTION – Parcours de formation Compétences Sociales et Relationnelles

<b>Objectifs de l'action de formation</b>	<p>Permettre à des <b>demandeurs d'emplois</b> de <b>développer des compétences sociales et relationnelles</b> nécessaires à la concrétisation d'un projet d'insertion dans l'emploi, par le biais d'une formation <b>intensive et efficace</b> reposant sur la mise en œuvre d'une <b>pédagogie participative et médiationnelle</b> favorisant la prise de conscience métacognitive des <b>stratégies à développer et à utiliser</b> pour concrétiser leur projet d'accès à l'emploi.</p> <p>Plus précisément, il s'agira d'amener le stagiaire à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respecter les <b>consignes</b> données par un supérieur hiérarchique</li> <li>➤ <b>Travailler en équipe</b> (écouter, négocier, faire valoir son point de vue, rechercher un consensus)</li> <li>➤ Comprendre la relation Client – Fournisseur</li> <li>➤ Développer son <b>savoir-être</b> dans un monde professionnel</li> <li>➤ Développer des <b>capacités relationnelles</b> afin de communiquer avec différents interlocuteurs (collègues de travail, supérieur hiérarchique, client, fournisseur, ...)</li> <li>➤ <b>Maîtriser les règles</b> nécessaires pour une insertion durable</li> <li>➤ Rétablir sa <b>confiance en lui</b>, si nécessaire, et valoriser ses compétences professionnelles</li> </ul>
<b>Public visé</b>	<p>Demandeurs d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non Demandeurs d'emploi non-inscrit à Pôle Emploi et ayant un niveau de qualification infra IV (Public PIC)</p>
<b>Conditions d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les <b>savoirs fondamentaux</b> en français et en mathématiques</li> <li>• Rencontrer des <b>difficultés</b> d'insertion professionnelle</li> <li>• S'impliquer activement dans un parcours d'insertion socio-professionnelle</li> </ul>
<b>Modalités de recrutement</b>	<p><b>Information collective et Entretiens de positionnement (ICOP) :</b> <b>Le 26 septembre et le 05 octobre 2023 à 09h00 à l'ANPEP</b> <b>301 Av. Philippe de Girard 84400 APT</b></p> <p><b>Phase de positionnement :</b> Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation Réponse aux candidatures après la 2<sup>nd</sup>e ICOP et la validation de Pôle Emploi. Les délais d'accès à la formation sont variables en fonction des places vacantes</p>
<b>Durée de formation</b>	<p><b>Parcours de formation total = 342 heures (Soit 11 semaines consécutives)</b> ➔ 307 heures en Centre de formation + 35 heures en Entreprise</p> <p><i>Durée de formation personnalisée en fonction des besoins du stagiaire identifiés lors de l'ICOP</i></p> <p>Rythme hebdomadaire : <b>35h/semaine</b> / <i>Formation rémunérée par Pôle Emploi</i></p>
<b>Dates prévisionnelles</b>	<p>Date de début de formation : <b>16 Octobre 2023</b> Date de fin de formation : <b>22 Décembre 2023</b></p>
<b>Nombre de participants</b>	<p style="text-align: center;"><b>10 places</b></p>
<b>Programme de formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Développement des compétences sociales et relationnelles -</li> <li>✓ Raisonnement Logique -</li> <li>✓ Techniques de communication -</li> </ul> <p><b>Renforts pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compétences transverses et savoirs-être professionnels</li> <li>- Appui à la recherche d'emploi</li> <li>- Soutien personnalisé / Apprentissage à distance</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<p>Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent TH d</p> <p>Evaluations et auto-évolutions tout au long du parcours, évaluation sommative en fin de formation</p> <p>Livret de progression (grilles de positionnement en début, à mi-parcours et en fin de formation)</p> <p>Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation et suivi à 6 mois</p>
<b>Mode de validation</b>	<p>Attestation de compétences et un certificat de réalisation</p> <p>Certification possible : Certificat Professionnel CLéA</p>

Mise à jour le : 04/04/2023

Formation commandée dans le cadre des AFC, prise en charge et rémunérée par Pôle Emploi  
(Voir les conditions avec votre conseiller Pôle Emploi)

Lieu d'exécution	Accessibilité	Contacts
<p><b>ANPEP</b> 301 Avenue Philippe de Girard 84400 APT Tél. : 04.90.74.25.47 <a href="mailto:contact@anpep.fr">contact@anpep.fr</a></p>	<p>Indications sur les Parkings à proximité Transports en commun : <i>N° Ligne et Nom de l'Arrêt</i> Accessibilité aux personnes à mobilité réduite Modalités de restauration sur place et à proximité</p>	<p>ANPEP - VIGNON Julie Tél. : 04.90.74.25.47 <a href="mailto:contact@anpep.fr">contact@anpep.fr</a> <b>Contact de l'agence Pôle Emploi</b> <a href="mailto:Formation.84494@pole-emploi.fr">Formation.84494@pole-emploi.fr</a></p>