

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER D'UNITE MARCHANDE

Marché Compétences Professionnelles : année 2024-2025

PRESENTATION DU METIER / DES METIERS VISES

✓ **Domaine** : Commerce, Marketing, Finance

✓ **Code(s) ROME / FORMACODE**

D1503 Management /gestion de rayon

34566 : Vente distribution

D1301 Management de magasin de détail

✓ **Descriptif**

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, l'assistant manager d'unité marchande participe à l'attractivité de l'unité marchande, à la gestion des approvisionnements et au développement des ventes.

Il anime l'équipe au quotidien, la mobilise pour atteindre les objectifs de vente. Il entretient et développe l'aspect marchand et l'attractivité de l'unité marchande en tenant compte de l'offre produits et des modes de consommation des clients. Il s'assure de la réalisation des objectifs commerciaux.

Il se sert couramment des applicatifs et outils de gestion de l'entreprise.

Il seconde le manager d'unité marchande et peut le suppléer en cas d'absence. En cas d'imprévus ou de dysfonctionnements, il réagit rapidement, modifie ses priorités, s'adapte à la situation du moment et alerte sa hiérarchie et les services internes. En concertation avec l'ensemble des acteurs concernés, il met en œuvre un plan d'actions adapté.

L'emploi s'exerce en unité marchande de petite, moyenne ou grande superficie, alimentaire, non alimentaire ou spécialisée.

Il assure l'interface entre les clients, les interlocuteurs internes et externes, l'équipe et sa hiérarchie.

✓ **Contraintes**

L'emploi peut nécessiter des déplacements hors de l'unité marchande pour assister à des réunions et des formations organisées par l'entreprise. Les conditions d'exercice de l'emploi, l'effectif et la composition de l'équipe varient selon la superficie de l'unité marchande, la nature des produits et des services proposés.

L'emploi s'exerce dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements en surface de vente. Les variations de température peuvent être importantes. Il est amené à participer aux tâches de manutention, pour lesquelles le port d'équipements de protection est requis.

En fonction des contraintes de l'activité, des fluctuations clients et des aléas, ses horaires de travail peuvent être décalés et des astreintes sont possibles. Il peut être amené à travailler le dimanche et certains jours fériés.

✓ **Les emplois / débouchés**

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Assistant responsable de magasin
- Adjoint ou second de rayon
- Responsable adjoint

✓ **Poursuites de formation** : Titre professionnel Manager d'Unité Marchande, BTS Commerce

PUBLICS

✓ Personnes en recherche d'emploi, à partir de 16 ans, ne possédant pas les compétences pour accéder à l'emploi visé et possédant les prérequis pour accéder à la formation visée.

✓ Disposant d'une prescription émise par une structure habilitée par la Région (France Travail, Mission Locale, Conseil Départemental, CAP Emploi, PLIE, LADOM)

PRE-REQUIS

Les candidats devront :

- ✓ Avoir un projet professionnel validé pour le métier visé
- ✓ Niveau souhaité (*Français, Anglais*) : Niveau terminale ou équivalent, bases en anglais
- ✓ Capacités d'adaptation et d'organisation ; gérer les priorités, savoir répondre aux sollicitations internes et externes tout en réalisant les tâches de gestion. Capacités relationnelles (accueil et travail en équipe).
- ✓ Exprimer la volonté de s'investir dans la formation et vers un retour rapide à l'emploi.

CONTENUS

Objectifs de la formation :

- ✓ Accéder à un emploi sur un poste d'Assistant d'Unité Marchande
- ✓ Mettre en œuvre les compétences de base du métier :
 - Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
 - Animer l'équipe d'une unité marchande
- ✓ Valider un CCP ou le titre professionnel de niveau 4 « Assistant Manager d'Unité Marchande »

La formation se compose de 2 modules de formation composant le Titre professionnel, d'un module de compétences transverses, d'un module de TRE et de 6 semaines d'application en entreprise en une période.

- ✓ Introduction, découvrir le métier, Bilan, évaluations
- ✓ **Module 1. Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal**
 - Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
 - Réaliser le merchandising
 - Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
 - Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie
- ✓ **Module 2. Animer l'équipe d'une unité marchande**
 - Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
 - Coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
 - Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien
- ✓ **COMPETENCES TRANSVERSES**
- ✓ **TRE, ACCOMPAGNEMENT A L'EMPLOI**
- ✓ **1 Période d'application en entreprise de 6 semaines**
- ✓ **Préparation à la certification et Session d'examen**
- ✓ **MODALITES D'EVALUATION : Les compétences des candidats sont évaluées par un jury :**
 - D'une mise en situation professionnelle de 3h15
 - D'un entretien technique 1h25
 - D'un questionnaire à partir de production de 0h30
 - D'un dossier professionnel.
 - Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
 - D'un entretien final avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé d'une durée de 0h30

DEROULEMENT DE LA FORMATION

- ✓ Lieu de formation : ANPEP 2, avenue Pierre Mendès France 84300 CAVAILLON
- ✓ Dates : du **28 octobre 2024 au 22 avril 2025**
- ✓ Durée (Heures Centre / Entreprise) : 805 heures
595 heures en centre et 210 heures en entreprise
- ✓ Modalité (distanciel/présentiel) : Formation hybride : 90% présentiel et 10% distanciel. Formation modulaire et individualisée. Accompagnement à la prise en main des outils de formation à distance : plateforme e-learning, outils de visioconférence, LMS
- ✓ **Formation sanctionnée par une certification de niveau 4 délivrée par le ministère du travail**
- ✓ Conditions particulières : stage en entreprise indispensable

CONDITIONS D'ADMISSION

Modalités du recrutement : Informations Collectives :

- ✓ Tests écrits : culture générale, français, mathématiques et techniques professionnelles.
- ✓ Rédaction d'une lettre de motivation qui justifie la candidature à cette formation,
- ✓ Entretien, qui permet d'évaluer la motivation du candidat et la pertinence de son projet de formation.

CAF (Commission de Validation des Entrées en Formation)

Instance locale composée des CEP, de l'Organisme de formation concerné et, à sa discrétion, du Chargé de mission territorial de la Région décidant de manière concertée des entrées en formation qualifiante à partir :

- des résultats des candidats aux conditions d'entrée décrites ci-dessus,
- de la cohérence du parcours des candidats au sein des différents espaces du Service Public Régional de Formation Permanente et d'Apprentissage,
- du respect des priorités régionales

Si résultats positifs : prise de contact directe par l'OF

Si résultats négatifs : courriel ou courrier par l'OF précisant les résultats aux tests et entretien et reprenant les préconisations de réorientation de la CAF

Documents à fournir : Synthèse de prestations d'orientation France Travail, Bilan de Compétences, attestations de stages ... ou tout document visant à faciliter la prise de décision de la CAF + **curriculum vitae actualisé**.

EN SAVOIR PLUS

- ✓ Sur les suites de parcours, équivalences, passerelles : consultez la fiche RNCP 35233 ;
- ✓ Vous pouvez aussi contacter la responsable pédagogique Mme VIGNON julie

RESULTAT DE LA DERNIERE SESSION : Non concerné

CONDITIONS PARTICULIERES

- ✓ Capacités d'adaptation et d'organisation ; gérer les priorités, savoir répondre aux sollicitations internes et externes tout en réalisant des tâches de gestion.
- ✓ Capacités relationnelles (accueil et travail en équipe).
- ✓ Prise en compte des personnes en situation de handicap :
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Référénts handicaps formés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap en formation (Aménagement du parcours de formation et du poste de travail).
Aménagement des épreuves de certification si nécessaire.

MODALITES D'INSCRIPTION

- ✓ La formation est financée par le Conseil Régional et possibilité d'un cofinancement FSE
- ✓ Centralisation des prescriptions :

ANPEP
2, Avenue Pierre Mendès France
84300 CAVAILLON
04 89 81 07 21
contact@anpep.fr

- ✓ Date limite dépôt de dossier : selon les dates des informations collectives et individuellement en fonction des acquis si la session de formation est incomplète
- ✓ Dates des informations collectives : **Vendredi 27 septembre et mardi 08 octobre à 9h00**
- ✓ Date de la commission d'admission en formation : 17 octobre 2024
- ✓ Référent formation : Julie VIGNON